

KULLANIM KOŞULLARI

1. Taraflar

Bu kullanım koşulları ("Koşullar"), Tchibo Kahve Mamülleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Limited Şirketi ("Şirket") tarafından işletilen <https://tchibo2go.tr/> adresindeki internet sitesi ("Site") ile bu Site'ye erişen veya kullanan kişi ("Kullanıcı") arasında geçerlidir.

2. Web Sitesinin Amacı

Site, Şirket'in ürün ve hizmetleri hakkında bilgi vermek, marka tanıtımını sağlamak ve Kullanıcı'lara güncel içerik sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Site üzerinde şu an doğrudan satış yapılmamaktadır. İlerleyen dönemde, ürün ve/veya hizmetlerin satışına yönelik bölümler ("E-Ticaret Özelliği") aktif hâle getirilebilir.

3. Fikri Mülkiyet Hakları

Site'de yer alan tüm içerikler (metin, görsel, logo, video, grafik, tasarım, yazılım vb.) Şirket'e veya lisans sağlayıcılarına aittir. İçerikler, yazılı izin olmaksızın çoğaltılamaz, yayımlanamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

4. Kullanıcı Yükümlülükleri

Kullanıcı, Site'yi yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanmayı ve Site'nin işleyişini engelleyici, bozucu veya yetkisiz müdahaleye yol açacak herhangi bir eylemde bulunmamayı kabul eder. Site içeriğinin güvenliğini ihlal edecek şekilde veri madenciliği, tersine mühendislik veya yetkisiz erişim girişimleri yasaktır.

5. Dış Bağlantılar

Site, üçüncü kişi web sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar, sadece kolaylık sağlamak amacıyla sunulmakta olup içerikleri üzerinde Şirket'in herhangi bir denetimi bulunmamaktadır. Üçüncü taraf sitelerin kullanımı Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

6. Sorumluluk Reddi

Şirket, Site içeriğinin eksiksiz ve güncel olması için makul çaba gösterir; ancak içerikteki olası eksiklik, hata veya kesinti nedeniyle doğabilecek doğrudan ya da dolaylı zararlardan sorumlu değildir. Site'de ileride sunulacak ürün ve hizmetlere ilişkin ön bilgilendirme, sipariş ve ödeme koşulları ayrı bir sözleşmeyle düzenlenecektir.

7. Kişisel Verilerin Korunması

Şirket, Site üzerinden Kullanıcı'lar tarafından kendisine iletilen kişisel veriler de dahil bilgileri, yürürlükte bulunan uygulanabilir mevzuat hükümlerinin izin verdiği çerçeve ile sınırlı olarak, "Kullanım Koşulları" ve kişisel verileri ihtiva ettiği müddetçe kişisel verilerin toplandığı süreçte özgülenmiş aydınlatma ve açık rıza metinleri doğrultusunda işleyebilir. Kişisel verilerinizin

işlenmesi hakkında detaylı bilgiye ve hukuki metinlerimize Site üzerinden ve özellikle kişisel verilerinizin toplandığı sayfadan ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Site üzerinden Şirket'e kişisel veri iletmediğiniz takdirde, ziyaretiniz dolayısıyla tarayıcınızın otomatik olarak sunucumuza iletmediği 'sunucu günlük dosyalarında' aşağıda belirtilen bilgileri toplanır ve işlenir: IP adresi, ziyaret tarih ve saati, GMT'ye göre saat dilimi farkı, talebin içeriği (açılan sayfalar), erişim durumu / HTTP durum kodu, aktarılan veri miktarı, talebin geldiği web sitesi, tarayıcı bilgileri, işletim sistemi ve arayüzü, tarayıcı yazılımının dili ve sürümü.

Şirket, ad-soyadı, elektronik posta adresi, telefon numarası, talep / şikayet / öneriler (mesaj içeriği), IP adresi, Site'nin hangi bölümlerinin ziyaret edildiği, domain tipi, browser tipi, ziyaret tarihi, saati ve benzeri kişisel verileri yalnızca kişisel verilerin korunması düzenlemeleri uyarınca Şirket tarafından hazırlanan ilgili aydınlatma metinleri hükümleri ile sınırlı olarak ve açık rıza gereken hallerde yalnızca konuya ilişkin açık rıza verilmesi halinde istatistiki değerlendirme, kampanyaların duyurusunu yapma ve kişiye yönelik hizmetler sunma gibi ilgili metinlerde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak kullanabilir.

Site'de, yalnızca zorunlu çerezler vasıtasıyla kişisel veriler işlenmektedir. Zorunlu çerezler, Site'nin çalışması, güvenliği ve bilgi toplumu hizmetlerinin sunulması amacıyla kullanılmaktadır. Detaylı bilgi için [Çerez ve Diğer Tanımlama Teknolojilerine Yönelik Aydınlatma Metni](#)'ni inceleyebilirsiniz.

9. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu Koşullar Türk Hukukuna tabidir. Taraflar, bu Koşullar'dan doğabilecek her türlü uyuşmazlığın öncelikle dostane yollarla çözülmesi için çaba göstereceklerini, çözüme ulaşılamaması hâlinde ise İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin münhasıran yetkili olacağını kabul ederler."

Taraflar, işbu Koşullar'dan doğabilecek her türlü uyuşmazlığın öncelikle dostane yollarla çözülmesi için çaba göstereceklerini, çözüme ulaşılamaması hâlinde:Türkiye'de yerleşik Kullanıcılar için İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ederler."

10. Değişiklik Hakkı

Şirket, bu Koşullar'da dilediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, Site'de yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

11. İletişim

Her türlü soru, görüş veya talepleriniz için bize ulaşabilirsiniz:

- E-posta: evdisituketim@tchibo.com.tr

- Adres: Tchibo Kahve Mamülleri Dağıtım ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti. My Office Binası, Barbaros Mah. Çiğdem Sk. No:1-7 /Ataşehir /İstanbul